

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit.

Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.

Adresa (prodávající)

Internetový obchod: www.andeecandle.cz

Andrea Neumannová, Jelenice 90, Malý Újezd 27731

IČO: 06471854

E-mailová adresa: info@andeecandle.cz

Doručovací adresa pro odeslání: Andrea Neumannová, Jelenice 90, Malý Újezd 27731

Spotřebitel

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne: _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil(a) objednávku (specifikace objednávky níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následné potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Údaje o objednatelce

1. *Datum objednávky:* _____
2. *Datum obdržení:* _____
3. *Číslo objednávky:* _____
4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

a budou navraceny zpět způsobem:

(v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu)

5. *Jméno a příjmení spotřebitele:* _____
6. *Adresa spotřebitele:* _____
7. *Telefon:* _____
8. *E-mail:* _____
9. *Číslo účtu:* _____

V _____, dne _____

Podpis zákazníka: _____

Seznam příloh:

- **Faktura za objednané zboží č.** _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám(a) způsobil(a) nebo o kterých jste při koupi věděl(a). Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací nelze uplatnit na výjimky, viz Obchodní podmínky, se kterými bylo souhlaseno při uzavření kupní smlouvy.

Reklamací musí být uplatněna nejpozději ve 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a jejímu důsledku či zamítnutí reklamací.

Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamací.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považuje se to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.